



## 5-letá záruka na tepelné čerpadlo THERMANN PRO


# CERTIFIKÁT POTVRZENÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY varianta SILVER



Vážený zákazníku,

velice si vážíme toho, že jste zakoupil tepelné čerpadlo značky THERMANN  PRO. Prodloužená 5-letá záruka (24+36 měsíců) se vztahuje na tepelná čerpadla značky THERMANN  PRO.

Na jaké modely se 5-letá záruka vztahuje?

Prodlouženou záruku 5 let (24+36 měsíců) lze uplatnit pouze na tepelné čerpadlo THERMANN  PRO, typ monoblok, vzduch voda a to pouze na modely, které byly prodány na území České republiky u autorizovaných prodejců od 1. 10. 2023. Akce je platná do odvolání.

Prodloužená záruka se nevztahuje na práci a cestovní náklady technika. Pro uplatnění záruky je nutné předložit tento certifikát a potvrzený doklad o nákupu v České republice.

Tato prodloužená záruka se vztahuje na zařízení:

- THERMANNPRO, vzduch voda, typ monoblok, typová řada:
  - THE-006F1, THE-010F1, THE-010F3, THE-014F1, THE-014F3,
  - THE-018F1, THE-018F3, THE-024F3

Podmínky:

1. Odstraníme všechny závady, které byly prokazatelně způsobeny vadou materiálu nebo jen výrobní vadou.
2. Záruční doba činí 5 let a obsahuje 2 roky zákonné záruční doby + 3 roky prodloužené záruky. Prodloužená záruka v trvání 3 let se počítá ode dne následujícího po uplynutí 24 měsíců od zakoupení zařízení prvním koncovým zákazníkem. Prodloužená záruka musí být uplatněna u některého z autorizovaných servisních partnerů společnosti Thermann Pro s.r.o. Předpokladem pro uplatnění záruky je předložení originálního dokladu o zakoupení spotřebiče a tohoto Certifikátu.
3. Záruku nelze uplatnit, je-li závada tepelného čerpadla THERMANNPRO způsobena nevhodným a neobvyklým užíváním, nedodržením návodu k obsluze či montážních pokynů nebo jinými vnějšími vlivy. Záruka se v plném rozsahu vztahuje na vady použitého materiálu nebo jeho zpracování.
4. V případě uznání garančního nároku bude tepelné čerpadlo značky THERMANNPRO dle uvážení servisního technika na místě opraveno a vadné komponenty nahrazeny jinými, funkčními. V rámci speciální prodloužené záruky pak nevzniká nárok na výměnu celého zařízení. Vyměněné náhradní díly se stávají majetkem společnosti Thermann Pro s.r.o.
5. Garanční oprava tepelného čerpadla THERMANNPRO pak v rámci této speciální záruky (po uplynutí zákonné či bonusové záruky 2+3 roky) nezpůsobuje zahájení nové záruční doby, ani její prodloužení.
6. Další nároky, zvláště pak na náhradu škod vzniklých mimo tepelné čerpadlo, jsou vyloučeny.

**TENTO CERTIFIKÁT JE VYDÁN NA NIŽE UVEDENÝ MODEL A MAJITELE:**

Model

Sériové číslo

Jméno a příjmení

E-mail

Odesláním formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů.